
Cómo usar TeamViewer

TeamViewer es una solución todo en uno de acceso remoto rápido y seguro a ordenadores y redes, que ofrece toda una serie de potentes funciones de acceso remoto que facilitan el control remoto, permiten celebrar reuniones y proveer un servicio de asistencia técnica en la nube. Para aprovechar todo el potencial de TeamViewer, dispone de un sinfín de recursos que le muestran exactamente cómo hacerlo. Con los útiles manuales de usuario, los documentos de primeros pasos y las guías de instrucciones generales aprenderá cómo sacar el máximo partido de TeamViewer. Tanto si utiliza esta solución completa en calidad de departamento de TI o como proveedor de servicios gestionados, tiene a su disposición funciones intuitivas como Wake-on-LAN, el acceso no presencial y la asignación de tickets.

Configurar TeamViewer por primera vez no puede ser más sencillo: solo tiene que instalar el software, indicar si va a realizar un uso comercial o privado, crear un nombre y una contraseña para su ordenador y apuntarlos para futuras referencias. Una vez instalado, accederá a la interfaz principal de TeamViewer, que se divide en dos pestañas: Control remoto y Reunión. Desde aquí puede desplazarse a las diferentes funciones, que se describen a continuación.

Cómo configurar el control remoto de TeamViewer

Para empezar a utilizar las funciones de control remoto de TeamViewer, abra la pestaña Control remoto en la interfaz principal. Aquí encontrará su ID de TeamViewer y su contraseña temporal, que puede cambiar cuando quiera. Con esta información puede permitir que un asociado controle de forma remota su ordenador.

A su vez, si usted desea controlar otro ordenador de forma remota solo tiene que introducir el ID del ordenador de su asociado y seleccionar uno de los diferentes modos de conexión: control remoto, transferencia de archivos o VPN. Además, si ha establecido más de una conexión remota, cada sesión se mostrará en la barra de título de la ventana de Control remoto.